

Kvalitetsledningssystem

Svenska Naturlekplatser AB bedriver sitt kvalitetsarbete inom ramen för ett certifierat ledningssystem enligt FR2000, vilket omfattar krav på kvalitet, miljö och arbetsmiljö. Kvalitetsarbetet är en integrerad del av vår verksamhet och syftar till att säkerställa att våra produkter och tjänster uppfyller kundkrav, lagkrav och andra tillämpliga krav.

Kvalitetspolicy

Vår kvalitetspolicy bygger på att vi alltid ska möta behovet av väl fungerande och hållbara produkter och tjänster. Vi har en helhetssyn på kvalitet och arbetar för att våra leveranser ska uppfylla beställarens krav och förväntningar.

Detta uppnår vi genom att:

- ha en löpande dialog med våra kunder för att tydliggöra behov och förväntningar
- ta gemensamt ansvar för de produkter och tjänster vi levererar
- genomföra riskbedömningar inför nya eller förändrade aktiviteter
- säkerställa att våra medarbetare har tillgång till relevant produkt- och verksamhetsinformation

Vi ställer höga krav på kvalitet, service och effektivitet i hela verksamheten.

Kundfokus och kravhantering

Kunden är i fokus i vårt kvalitetsarbete. Vi arbetar strukturerat för att identifiera och förstå kundkrav, både vid standardleveranser och vid specialanpassade lösningar. Genom dialog med kund säkerställer vi funktion, säkerhet och kvalitet i levererade produkter och tjänster.

All lekplatsutrustning uppfyller gällande branschkrav, såsom SS-EN 1176 och, där tillämpligt, SS-EN 16630. Vi säkerställer att lagar, myndighetskrav och relevanta standarder efterlevs.

Processer och arbetssätt

Vår verksamhet bedrivs processinriktat för att skapa tydliga arbetsflöden, effektivitet och jämn kvalitet. Ledningssystemet omfattar hela verksamheten och ger struktur för planering, genomförande, uppföljning och förbättring.

Dokumenterade rutiner och instruktioner används för att säkerställa ett enhetligt arbetssätt. Dokumentation hanteras systematiskt och hålls uppdaterad i enlighet med ledningssystemets krav.

Uppföljning och förbättring

Kvalitetsarbetet följs upp genom avvikelshantering, interna revisioner och ledningens genomgång. Avvikelse analyseras med fokus på bakomliggande orsaker och leder vid behov till korrigerande åtgärder.

Genom kontinuerlig uppföljning och förbättring säkerställer vi att kvalitetsledningssystemet är ändamålsenligt, effektivt och i linje med företagets mål och kundernas förväntningar.